

# Capitolo 6

PARAMETRI EDUCATIVI E  
CONTROLLO DI QUALITÀ



Ecuador

## PARAMETRI EDUCATIVI E CONTROLLO DI QUALITÀ

**L'istruzione moderna sviluppa l'intelletto e conferisce abilità, ma non promuove, in alcun modo, buone qualità. Che valore ha l'acquisizione di tutta la conoscenza del mondo se non c'è carattere? La conoscenza è aumentata e i desideri sono cresciuti, con il risultato che si è eroi a parole ma degli zeri nelle azioni.**

- Sri Sathya Sai Baba

---

### Breve Storia del Controllo di Qualità delle Scuole Sathya Sai

Le scuole Sathya Sai sottostanno alle richieste giurisdizionali dei Ministeri dell'Istruzione locale. In alcuni casi, come nelle scuole Sathya Sai dell'Inghilterra, si applica alla scuola il procedimento ispettivo delle scuole nazionali. Le scuole Sathya Sai sono impostate, in modo assolutamente singolare, su una trasformazione del carattere degli studenti che si basa sulla spiritualità. Ciò è particolarmente evidente se le si raffronta con le comuni scuole private o pubbliche (finanziate dal governo).

Per tale motivo, l'Organizzazione Sri Sathya Sai stessa si rende garante della qualità delle scuole Sathya Sai.

### Raffronto tra la Scuola Sathya Sai e Quella Pubblica (Finanziata dal Governo) sulla Garanzia di Qualità Educativa

In molti sistemi pubblici educativi, solo l'informazione scientifica, empiricamente verificabile, conta come conoscenza e la finalità è che gli studenti divengano membri produttivi di una forza lavoro che compete a un'economia globale. In molti Paesi, la valutazione dell'efficacia dell'istruzione pubblica si è ridotta a

una stima dei dati di verifica relativi al quantitativo di risultati scolastici ottenuti dagli studenti.

Negli Stati Uniti, per esempio, il parlare in pubblico, la politica, la pratica e la misura del successo dell'istruzione pubblica sono dominati da un'attenzione focalizzata sulle capacità cognitive e sulla conoscenza (Finn e Kanstoroom, 2001). Le valutazioni del successo della scuola pubblica e dell'apprendimento degli studenti sono caratterizzate dai raffronti standardizzati delle votazioni di verifica a livello scolastico statale, nazionale e internazionale. L'attenzione per bassi punteggi standardizzati, per la sicurezza e la competitività lavorativa, nel panorama della globalizzazione economica, contribuisce al tema centrale che sta alla base dell'argomento della pubblica istruzione: la vita economica dell'uomo. Ci si preoccupa principalmente di mantenere viva l'attenzione delle scuole e dei legislatori sui parametri, sulla valutazione e sulla responsabilità delle scuole pubbliche al fine di produrre una forza lavoro qualificata (Goldberg e Traiman, 2001). Il risultato controllo di qualità di molti sistemi di scuola pubblica, primaria e secondaria, si basa, quasi esclusivamente, su dati quantitativi provenienti da verifiche standardizzate dei risultati scolastici. Sebbene nelle scuole Sathya Sai vi sia un indubbio indirizzo propedeutico all'indipendenza economica,

---

**Il carattere dovrebbe tenere il passo con il progresso dell'intelligenza. Lo sviluppo dell'intelligenza, senza un corrispondente sviluppo del carattere, è un esercizio inutile.**

- Sri Sathya Sai Baba

ciò viene fatto con un contemporaneo processo di stimolo, negli studenti, degli innati Valori Umani. L'uso di dati quantitativi di verifica dei risultati, da solo, non può adeguatamente garantire la qualità didattica ambientale necessaria ad alimentare i Valori Umani e a sviluppare, negli studenti, tratti caratteriali positivi congiuntamente all'eccellenza scolastica. Ciò è particolarmente fondato a causa della natura soggettiva o riflessiva del carattere e della sua totale e inseparabile relazione con la spiritualità umana. Come disse l'eminente scienziato Albert Einstein "non tutto ciò che può essere contato, conta. Non tutto ciò che conta può essere contato". (Einstein, 1941).

Il concetto di stabilire parametri per le scuole Sathya Sai si basa, pertanto, su: (a) il monitorare la qualità con un'azione combinata di autovalutazione della scuola e una scrupolosa visita ispettiva di controllo da parte di colleghi di pari grado; (b) un dibattito sui risultati del processo di valutazione effettuato da un ente accreditante; (c) il conferimento dell'accreditamento alla scuola che risponde ai requisiti richiesti.

### **SAI 2000: Parametri, Accredimento, Ispezione**

La prima iniziativa di monitoraggio del controllo di qualità delle scuole Sathya Sai fu intrapresa nel 2000 con lo sviluppo di *SAI 2000*, un dettagliato documento di parametri-accreditamento-ispezione. Nel 2002 fu costituita una Commissione di Accredimento. Il documento *SAI 2000* fornì una serie di parametri per il funzionamento delle scuole Sathya Sai e una descrizione del processo di autovalutazione, un'ispezione da parte di colleghi di pari grado e il percorso di accreditamento.

### **Parametri**

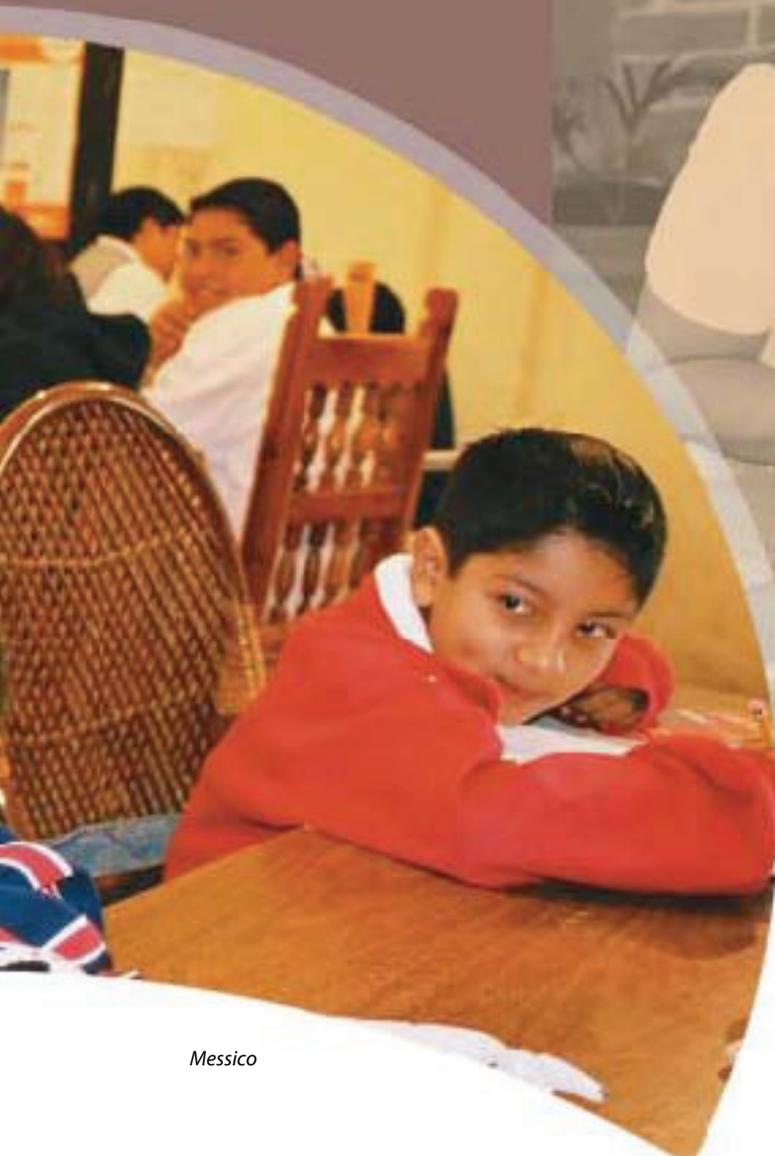
*SAI 2000* è rivolta a cinque settori:

1. L'ambiente organizzativo, che comprende missione scolastica, amministrazione, associazione con l'Organizzazione Sathya Sai, libertà dall'influenza governativa, dirigenza e gestione, clima scolastico, processo di miglioramento scolastico, personale, attrezzature e risorse didattiche.
2. Disponibilità finanziaria e gestione patrimoniale.
3. Sostegno e sviluppo del carattere degli studenti e crescita scolastica che includono sviluppo spirituale, morale, sociale e culturale; sostegno, guida e benessere degli studenti; associazione con i genitori e la comunità.
4. Istruzione, programma di studio e valutazione.
5. Risultati nello sviluppo del carattere, successo scolastico e progressi.

### **Ispezione e Accredimento**

Dopo aver completato la documentazione di autovalutazione per esaminare da vicino i modelli scolastici, la scuola Sathya Sai resta in attesa di una visita di una squadra ispettiva esterna. Essa comprende principalmente professionisti dell'istruzione ben informati sul processo di *Educare*, la maggior parte dei quali dell'Organizzazione Sri Sathya Sai. Un rapporto ispettivo viene poi sviluppato e sottoposto alla Commissione di Accredimento, i cui membri sono educatori professionisti anche all'interno dell'Organizzazione Sri Sathya Sai. Ispettori e membri della Commissione rappresentano tutti i continenti del globo.

Durante il 2002-2003, quasi tutte le scuole Sathya Sai effettuarono un'autovalutazione documentando se fossero a conoscenza dei parametri e delle altre componenti a sostegno degli stessi, se la scuola avesse cercato di adeguarsi a tali requisiti o se li avesse conseguiti. Nel 2003-2004 furono accreditate sei scuole per



Messico

un periodo di sei anni a seguito del vaglio dell'autovalutazione, una visita di controllo di docenti esterni e la supervisione della Commissione di Accreditazione sui relativi rapporti riguardanti l'aderenza di ciascuna scuola ai parametri di *SAI 2000*. I sei istituti erano le scuole Sathya Sai di Tailandia, Zambia, Murwillumbah in Australia, New Castle, Chatsworth e Lenasia in Sudafrica. La Commissione di Accreditazione diede anche suggerimenti per il miglioramento di ogni scuola.

#### **Processo di Accreditazione del Livello Complessivo**

La Commissione per l'Accreditamento si riunì tre volte a Prasanthi Nilayam, durante il periodo 2003-2004, per conferire la certificazione di accreditamento a sei scuole e trattare di tutte le altre tematiche che interessavano le scuole e gli istituti Sathya Sai. Un processo di valutazione



Messico

generale di tutti i programmi educativi Sathya Sai, comprendente il controllo di qualità delle scuole Sathya Sai, cominciò verso la fine del 2004. Alla luce dell'esperienza che si andava delineando con il processo di accreditamento complessivo, si giunse all'accordo generale secondo cui il processo di accreditamento sarebbe stato delegato agli educatori regionali con conoscenza della regione e delle lingue locali.

#### **Condizione Attuale del Controllo di Qualità delle Scuole Sathya Sai**

Dopo la valutazione del processo di accreditamento complessivo, cominciarono a emergere, all'interno dell'Organizzazione Sathya Sai, su base regionale, elementi di controllo di qualità. Il documento *SAI 2000* ha avuto ampia influenza sugli sviluppi iniziali delle scuole Sathya Sai, e tale influenza continua in assenza di una formale ispezione generale e di un processo di accreditamento. *SAI 2000* deve essere ancora adottato da tutte le scuole. Ciononostante, le scuole di diversi Paesi continuano a fare affidamento su *SAI 2000* come punto di riferimento della garanzia di qualità ai vari livelli scolastici. Tra esse, le scuole Sathya Sai di Toronto, Filippine, Zambia, Tailandia,



Ecuador

**Ciò che la mente pensa deve essere esaminato criticamente dal cuore e la giusta decisione espressa dalla mano. Questo dovrebbe essere il prodotto primario del processo educativo.**

- Sri Sathya Sai Baba

Sudafrica e America Latina. Inoltre, gli Istituti di Educazione Sathya Sai (ISSE) stanno emergendo come componenti di rilievo nel processo inerente al controllo di qualità della scuola Sathya Sai.

In India, a Mumbai, l'ISSE ha adottato *SAI 2000* per assicurare che le scuole che utilizzano il programma didattico di Educazione Sathya Sai ai Valori Umani rispondano ai requisiti dei parametri di qualità sviluppati dall'Istituto. *SAI 2000* fornisce le linee guida per conformarsi agli standard mediante una procedura normalizzata di verifiche sistematiche.

A Toronto, in Canada, le linee guida dei parametri di *SAI 2000* vengono accuratamente seguite nel rispetto sia dell'amministrazione scolastica come anche dell'apprendimento e dell'istruzione. I risultati della verifica nazionale degli studenti Sai di Toronto sono molto più alti della media

provinciale, e il preside usa tali risultati e i parametri di *SAI 2000* per valutare l'efficacia dei programmi scolastici.

#### **Sudafrica**

In Sudafrica l'ispezione e l'accreditamento continuano a essere basati sui parametri di *SAI 2000*, disposti a livello nazionale dall'Organizzazione Sri Sathya Sai. L'ISSE, in Sudafrica, è pienamente coinvolto nella verifica del controllo di qualità della scuola Sathya Sai. È stato istituito un ispettore e si effettuano regolari visite ispettive. Affinché una scuola possa mantenere la qualifica di scuola Sathya Sai, deve conformarsi a certi parametri stabiliti dall'ISSE. Il processo ispettivo esamina e valuta la scuola per accertare se esistono tali requisiti. Se la scuola supera il processo ispettivo viene accreditata alla qualifica di scuola Sathya Sai. L'ispettore, insieme con i membri del Consiglio di Educazione Sathya Sai

**“Guarda in su e mira in alto” dovrebbe essere il motto. Una mira bassa è realmente un crimine! Se uno studente mira al 90 per cento, riesce a ottenere il 60 per cento. Se, per contro, mira solo al 30 per cento, può ottenere solo il 15 per cento.**

- Sri Sathya Sai Baba

---

e l'ISSE, assiste la scuola in questo processo attraverso ispezioni regolari che offrono consiglio e guida.

L'ispettorato svolge ispezioni annuali utilizzando una variante di *SAI 2000* contestualizzata all'uso del Sudafrica per allinearsi con i requisiti del programma didattico nazionale. I quattro ispettori della squadra intraprendono continui monitoraggi individuali delle scuole, di solito a cadenza mensile. Valutano tutti gli aspetti dell'operazione scolastica: amministrazione e organizzazione, direzione, questioni finanziarie, curriculari ed extra-curriculari. Gli ispettori rendono note le loro conclusioni all'ispettore capo. Ogni scuola viene poi valutata dalla squadra al completo su base annuale. Si tratta di un'ispezione approfondita che riguarda tutti gli aspetti della scuola. Un rapporto dettagliato viene quindi sottoposto al Presidente del Consiglio Centrale del Sudafrica perché lo inoltri all'Istituto Internazionale delle Scuole Sathya Sai. Queste ispezioni e valutazioni informali (mensili) e formali (annuali), nonché le valutazioni, assicurano che le scuole mantengano i parametri educativi per il controllo di qualità.

Le scuole Sathya Sai del Sudafrica stanno seguendo un programma didattico nazionale che delinea i parametri e i risultati che ci si aspetta che gli studenti raggiungano a ogni livello. Gli studenti delle scuole Sathya Sai stanno ottenendo questi requisiti. Per avere la misura di ciò, il Consiglio Scolastico dell'Organizzazione Sai Sudafricano progetta di svolgere valutazioni comuni in Matematica, Orientamento Professionale e Inglese, ai livelli 3, 6 e 9, i livelli terminali di ogni fase. Alle tre delle quattro più vecchie scuole Sathya Sai sudafricane fu riconosciuto un accreditamento di tre anni a

seguito di un'ispezione coordinata nel 2003 dalla Commissione di Accreditamento Generale.

### **America Latina**

L'aumento delle scuole Sathya Sai nell'America Latina è stata rapida negli ultimi cinque anni. L'Organizzazione Sri Sathya Sai dell'America Latina ha sviluppato un piano sistematico per il controllo di qualità delle scuole Sathya Sai nella regione, basato su *SAI 2000*, con completamento in corso al momento di questa pubblicazione. Ogni anno, vengono svolte revisioni del documento del controllo di qualità regionale, basandosi sull'esperienza. Nel 2002, in America Latina, ebbe inizio la programmazione per il controllo di qualità delle scuole Sathya Sai, a livello regionale, con un Congresso di tutti gli istituti Sathya Sai. Furono stilate, per la regione, delle linee guida sul controllo di qualità rigorosamente basate su *SAI 2000* e vennero nominati degli ispettori qualificati. Agli undici ISSE dell'America Latina fu data la responsabilità di mantenere il controllo di qualità nelle scuole Sathya Sai, e, attualmente, gli istituti di Brasile, Argentina, Cile, e Messico sono attivamente coinvolti nell'amministrazione e nel controllo di qualità delle scuole Sathya Sai dei loro rispettivi Paesi.

Data la rapida espansione delle scuole in una regione così grande, la stesura delle linee guida regionali per il controllo di qualità, in America Latina, è in corso d'opera. All'Istituto di Educazione Sathya Sai dell'Argentina, per esempio, linee guida e ipotesi per aprire scuole Sathya Sai e avviare corsi di formazione per insegnanti sono esaurientemente descritte. Una Commissione di Accreditamento fa parte del gruppo di lavoro dell'istituto. L'ISSE del Brasile riferisce che

**I voti che gli studenti prendono all'esame non sono veri voti.**

**I veri voti nascono dal cuore.**

- Sri Sathya Sai Baba

---

Le valutazioni qualitative, svolte a livello informale, delle scuole Sathya Sai hanno evidenziato risultati più chiari delle visite ispettive ufficiali, mettendo in luce la crescente importanza del processo del controllo di qualità. Una Commissione formata da due membri visitò tutte le scuole Sathya Sai e il rapporto all'istituto, circa la qualità e la gestione di tutte le scuole, fu estremamente lusinghiero. Un membro dell'Istituto del Brasile fu nominato ispettore permanente e incaricato dell'accertamento delle cinque scuole Sathya Sai della zona. Ogni scuola Sathya Sai ha un Consiglio di Supervisione Permanente (generalmente collegato con l'Organizzazione Sri Sathya Sai), indipendente dal Consiglio scolastico. Il compito del Consiglio di Supervisione è di prendere in esame, sostenere, comprendere e guidare lo sviluppo della scuola Sathya Sai aderendo ai principi della filosofia educativa. Alcune scuole Sathya Sai seguono sistemi governativi tipo per valutare i risultati scolastici ed evidenziare risultati promettenti.

L'ISSE cilena segnala che la scuola Sathya Sai è riconosciuta dal Ministero Cileno dell'Istruzione. L'ISSE messicana riferisce che, attualmente, non viene attuato alcun processo di accreditamento ufficiale. L'ispettore scolastico dell'Organizzazione Sri Sathya Sai, comunque, effettua frequenti visite. In altri Paesi, come Guatemala, Perù, Ecuador, Cile e Paraguay, non esiste ancora SAI 2000, né un adeguato equivalente processo di accreditamento per le scuole Sathya Sai. Tuttavia, la qualità dell'istruzione in ognuna di esse è stata verificata dall'Organizzazione Sri Sathya Sai dell'America Latina.

La scuola Sathya Sai del Venezuela è operante sotto l'accREDITAMENTO di SAI 2000 e ha un

continuo processo di miglioramento in tutti i settori in esso considerati. In Venezuela esiste anche una persona preposta all'accREDITAMENTO come membro del Fundsathya, il Trust per l'Educazione dell'Organizzazione Sai, che supervisiona il funzionamento della scuola. La scuola mantiene alti livelli educativi e uno specifico procedimento relativo al controllo di qualità; tuttavia, la scuola Sathya Sai del Venezuela non ha alcun raffronto di valutazione scolastica con altre scuole, in quanto il Ministero dell'Istruzione non ha considerato tale linea di condotta tra le scuole nazionali. Entro il 2006/07 la scuola Sathya Sai inizierà un programma di ricerca scolastica per ottenere dati comparabili.

Ovunque nel mondo, le scuole Sathya Sai adottano rispettivi programmi didattici nazionali propri integrati con i Valori Umani. Nella maggioranza dei casi, le valutazioni e le ispezioni dei rispettivi Ministeri dell'Istruzione, riguardanti il programma didattico nazionale, completano, nelle scuole Sathya Sai, il sistema di controllo di qualità. Per esempio, in Sudafrica, i requisiti per l'accREDITAMENTO nazionale sono di sottoporre tutte le scuole indipendenti a un processo di accREDITAMENTO basato su parametri nazionali svolto da un ente nazionale, l'UMALUSI. In due delle scuole Sathya Sai del Sudafrica la valutazione nazionale è stata ultimata e ora si sottoporranno a una visita in loco. Le altre due scuole stanno completando l'autovalutazione.

Il Capitolo 8 offre esempi di risultati ottenuti con i programmi educativi Sathya Sai. In relazione al controllo di qualità, è frequente vedere rapporti delle scuole Sathya Sai che superano i loro parametri di valutazione curricolare nazionale ed essere considerate,

**L'insegnamento è la più nobile delle professioni; è anche la *sadhana* più sacra per l'autorealizzazione, giacché comporta coltivare l'amore disinteressato, nonché manifestare e condividere quell'Amore. L'insegnante plasma la nuova generazione in persone che hanno fiducia in sé, che fanno affidamento su di sé e sono consapevoli dell'*Atma* (ossia consapevoli di Dio).**

- Sri Sathya Sai Baba

---

dai funzionari della Pubblica Istruzione, scuole modello. Gli esempi comprendono le scuole Sathya Sai di Canada, Zambia, Thailandia, Filippine, Perù e la scuola materna della Nuova Zelanda. Nel luglio del 2003, la scuola Sathya Sai australiana si sottopose a un'ispezione educativa effettuata dal Comitato degli Studi del Nuovo Galles del Sud. Gli ispettori furono molto colpiti dall'istruzione scolastica riguardante i programmi sui Valori Umani e dal suo programma di studio scolastico. Essi affermarono che la scuola Sathya Sai aveva raggiunto il suo scopo di integrare i Valori Umani nel programma di studio generale della scuola australiana. Alla scuola fu rilasciata un'abilitazione di 6 anni, che era il massimo disponibile. Altri esempi sono forniti al Capitolo 8.

### Prospettive Future sul Controllo di Qualità

La recente unità operativa d'inchiesta su *Educare* e lo specifico Comitato Educativo, istituiti dall'Organizzazione Sri Sathya Sai, hanno osserva-

to che è indispensabile mantenere il processo di controllo di qualità. È probabile che la sua metodologia debba essere gradualmente sviluppata nell'ambito dell'Educazione Sathya Sai piuttosto che nei correnti sistemi educativi governativi. La responsabilità dei programmi educativi Sathya Sai comporta l'orientamento degli studenti ai valori, cosa difficile da quantificare. La metodologia del controllo di qualità dell'Educazione Sathya Sai continuerà a farsi strada e a essere perfezionata a mano a mano che la comprensione del processo di *Educare* aumenterà.

Mentre con le scuole Sathya Sai si è dato l'impulso principale al controllo di qualità dei programmi educativi Sathya Sai, c'è al tempo stesso la consapevolezza che anche i programmi di Educazione Spirituale Sai (SSE) e quelli di Educazione ai Valori Umani Sathya Sai (SSEHV) richiedono un processo di controllo di qualità che deve essere attentamente considerato. Tali processi sono già stati messi in pratica dall'Organizzazione Sri Sathya Sai del Regno Unito per i programmi SSE e dall'ISSE in Australia per i programmi SSE e SSEHV.



Fiji



Cile

**Il programma di studio effettivo non è così importante come la creazione di un'atmosfera in cui nobili abitudini e ideali possono crescere e fruttificare.**

- Sri Sathya Sai Baba

---

## Riferimenti bibliografici

British Columbia Ministry of Education, (2001), *Accreditation program for schools*, Retrieved January 22, 2002 from <http://www.bced.gov.bc.ca/accreditation/>

Einstein, A., (1941), *Science, philosophy, and religion: A symposium*. Retrieved July 15, 2002, from <http://www.positiveatheism.org/hist/einsci.htm#TWO>

Finn, C. E. and Kanstoroom, M., (2001), *State academic standards*, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings Papers on Education Policy* (pp. 131-180), Brookings Institute Press, Washington, DC, USA.

Goldberg, M., and Traiman, S., (2001), *Why business backs education standards*, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings papers on education policy* (pp. 75-130), Brookings Institution Press, Washington, DC, USA.

Office of Standards in Education (OFSTED), (2000), *Local education authority inspections*. Retrieved January 22, 2002 from <http://www.ofsted.gov.uk/inspect/index.htm?http://www.ofsted.gov.uk/inspect/lea.htm>

Pais, A., (1982), *Subtle is the Lord: The science and the life of Albert Einstein*. Oxford University Press, New York, USA.

Ravitch, D. (ed.), (2001), *Brookings Papers on Education Policy*. Brookings Institute Press, Washington, DC., USA.

SAI (2000), *The Quality Assurance for Sathya Sai Schools*, Institute of Sathya Sai Education, Bangkok, Thailand.

U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education, (2001), *Nationally recognized accreditation agencies*. Retrieved January 17, 2002 from <http://www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/regionalagencies.html>

U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education. (n.d.). *Nationally recognized accreditation agencies*. Retrieved January 17, 2002 from <http://www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/natl agencies.html>